

EXON S.r.l. con sede legale in 20847 Albiate (MB), Via Trento 2, codice fiscale e partita IVA 09387190961, pec: exonsrl@legalmail.it, di seguito per brevità denominata EXON o Azienda, offre i servizi come di seguito indicati a Persona Fisica o Giuridica Pubblica o Privata e/o Ente Pubblico o Privato, di seguito denominato Cliente.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEI SERVIZI MULTIMEDIALI E A CONTENUTO TECNOLOGICO

### 1. Glossario

Le parti convengono e concordano il contenuto delle seguenti definizioni:

1.1 Virtual Housing  
Alloggiamento presso server virtuale di risorse multimediali (es. core CPU, memoria RAM, storage, indirizzi IP, banda) nella disponibilità e sotto il controllo del Cliente, limitandosi EXON alla fornitura del solo spazio virtuale.

1.2 Backup dati  
Copia dei dati del cliente, svolta tramite l'uso di software da installare presso l'apparecchiatura hardware del cliente, e sotto il suo controllo; tale software provvede a copiare e trasferire i dati del cliente su server esterno, rendendoli consultabili da remoto nelle versioni storiche memorizzate a cura e spese del cliente, ed in ragione dei limiti di spazio virtuale richiesti, a questi spettando l'organizzazione e la scelta delle dimensioni, della cadenza e, se necessario, delle risorse virtuali in genere di cui fare uso per le proprie finalità.

1.3 Business Continuity  
Messa a disposizione di più macchine virtuali in più luoghi, anche virtuali, con allineamento dei dati tra le macchine stesse al fine di consentire la fruizione del servizio dalla rete internet anche in caso di caduta di una delle macchine, il cui funzionamento, aggiornamento e cura rimane in capo al Cliente se non diversamente specificato.

1.4 Disaster Recovery  
Messa a disposizione di una o più macchine virtuali o fisiche con copia dei dati tramite immagine (snapshot) su altre macchine, anche virtuali, il cui funzionamento, aggiornamento e cura rimane in capo al Cliente se non diversamente specificato, al fine di consentire il ripristino del servizio entro tempistiche definite nell'ordine di fornitura non vincolanti.

1.5 Registrazione e gestione dei domini internet  
Registrazione e divulgazione di nomi a dominio su suffissi nazionali e internazionali, in qualità di Registrar per i suffissi .it e .eu e attraverso rivendita del servizio per gli altri suffissi, nei limiti delle disponibilità delle risorse internet e di privativa industriale il cui controllo è a carico del Cliente.

1.6 Posta elettronica  
E-mail: Predisposizione di una casella di posta elettronica con dominio dedicato attraverso l'utilizzo di appositi software (Zimbra o altro software atto alla gestione della posta elettronica). Fornitura di licenze di posta elettronica del Brand Microsoft, come da Microsoft Cloud Agreement (MCA) presente nel seguente link <http://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> (Office 365).

1.7 Servizi correlati alla posta elettronica (MailStone, Email Security, PEC, SMTP autentificato, Email Sleep)  
Copia criptata e ristoro delle comunicazioni via e-mail tramite software specificato nell'ordine di fornitura che il cliente dichiara di ben conoscere e saper utilizzare (MailStone). Scansione della posta elettronica in ingresso attraverso apposito software antispam, con filtraggio dei messaggi contenenti spam (posta elettronica non desiderata) o virus prima della consegna degli stessi alla casella di destinazione (Email Security). Predisposizione di una casella PEC (Posta Elettronica Certificata) secondo le disposizioni vigenti di legge in materia alla data di perfezionamento del contratto. Invio di posta elettronica tramite server SMTP con autenticazione del mittente (SMTP autentificato). Mantenimento della posta elettronica destinata al dominio aziendale sui server di Promo.it in caso di indisponibilità del server di destinazione (Email Sleep).

1.8 Business FTP  
Creazione di spazio virtuale dedicato comune a più accessi per condivisione documenti e file dati, secondo le dimensioni pattuite.

1.9 Mailing list  
Concessione di licenza di software utile alla creazione di una lista di destinatari seriale preordinata all'invio di comunicazioni, la cui configurazione è a carico e sotto il controllo del Cliente.

1.10 Hosting  
Posizionamento su server virtuale o fisico di sito internet già esistente e la cui realizzazione e consegna compete al Cliente.

1.11 Housing  
Utilizzo di un server fisico di proprietà di EXON S.r.l., presso il Data Center di quest'ultima o altro Data Center presso il quale EXON dispone di spazi in locazione, dotato di continuità elettrica tramite gruppi di continuità e motogeneratore, accesso a Internet tramite fibra ottica, condizionamento ambientale, sistema di spegnimento incendi, con gestione del server a carico di EXON. Il servizio non costituisce custodia, ovvero deposito, ovvero altro obbligo a carico della fornitrice.

1.12 Colocation  
Messa a disposizione di alloggiamento rack di proprietà di EXON S.r.l., presso il Data Center di quest'ultima o altro Data Center presso il quale EXON dispone di spazi in locazione, dotato di continuità elettrica tramite gruppi di continuità e motogeneratore, accesso a Internet tramite fibra ottica, condizionamento ambientale, sistema di spegnimento incendi, con gestione del server a carico di EXON. Il servizio non costituisce custodia, ovvero deposito, ovvero altro obbligo a carico della fornitrice.

1.13 Digital marketing  
Servizi di web marketing, SEM (Search Engine Marketing), SEO (Search Engine Optimization), SEM Adwords, Social Media Advertising, Social Academy, Social Execution, Social Strategy, Social Media Manager Platform, Social Account Settings, Digital Coach, Direct Email Marketing (DEM), comprensivi se previsto di formazione, consulenza e set-up delle campagne e/o di gestione delle campagne stesse, così come definito nell'ordine di fornitura.

1.14 Servizi offline  
Servizi di marketing accessori all'implementazione del sito quali la stampa di biglietti da visita, brochure, ideazione loghi, così come specificati nell'ordine di fornitura e se richiesti.

1.15 Web Agency  
Realizzazione di sito internet di proprietà del Cliente, ovvero aggiornamento di sito internet già esistente di proprietà del Cliente secondo l'elaborato progettuale di massima concordato in sede di ordine di fornitura, con espressa esclusione di attività successive di aggiornamento tecnico, manutentivo o di assistenza ove non espressamente pattuito.

1.16 Sviluppo Software  
Sviluppo di software applicativi e applicazioni per smartphone e device mobili.

1.17 Assistenza e supporto tecnico (EXONcare, EXONcare 24x7, EXONcare Firewall)  
L'assistenza tecnica viene erogata telefonicamente, tramite e-mail o attraverso altri strumenti condivisi con il Cliente, negli orari d'ufficio (dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18) o tramite apposito numero telefonico, per 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno, se contrattualmente previsto (EXONcare 24x7), e comprende la presa in carico dei problemi e il tentativo di risoluzione, effettuati secondo disponibilità dei tecnici EXON. Salvo che non sia specificato diversamente a livello contrattuale, il servizio comprende unicamente il supporto tecnico relativo all'accesso alla rete internet e alla disponibilità della macchina o servizio all'utente finale, con esclusione di ogni intervento di tipo applicativo, salvo che l'applicativo non sia fornito da EXON in modalità software-as-a-service. Qualora il supporto tecnico comporti attività non comprese in quanto sopra definito, le stesse verranno fatturate secondo la tariffa oraria in vigore, pari a € 75+iva salvo diversi accordi.

1.18 EXONcare IDC  
Il servizio comprende l'assistenza tecnica tramite un pacchetto ore prepagato, definito contrattualmente. L'attività viene erogata durante l'orario di ufficio (dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00 secondo disponibilità dei tecnici EXON. Le ore erogate vengono scalate dal monte ore contrattualmente previsto;

il servizio si estingue ad esaurimento delle ore prepagate o, anche in caso di disponibilità di ore residue, allo scadere dei 12 mesi dalla data di inizio, in deroga a quanto previsto al punto 3 delle presenti condizioni generali di contratto. I servizi di assistenza non assicurano la risoluzione certa dei guasti tecnici, trattandosi di obblighi di mezzi e non di risultato.

1.19 Bundle Firewall  
Il servizio comprende l'aggiornamento del software necessario per il corretto funzionamento di supporti forniti al Cliente, quali a titolo di esempio firewall, router o macchine virtuali.

1.20 Licenze software  
Fornitura di licenze software come specificato nell'offerta commerciale.

1.21 Locazione Operativa  
Locazione di apparecchiature hardware di proprietà esclusiva di EXON in perfetto stato di funzionamento e di manutenzione.

### 2. Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni generali sono i servizi indicati nell'ordine di fornitura e solo quelli, così come definiti nel glossario di cui al punto n. 1, dovendosi intendere ogni ulteriore prestazione come non prevista né pattuita. Quando non diversamente ed espressamente specificato, tali servizi vengono erogati in modalità Software As a Service, ovvero tramite l'impiego di apparati hardware e/o di software di proprietà di EXON, o di fornitori terzi. Le parti si danno reciprocamente atto che EXON non assume alcuna obbligazione di risultato, ma unicamente di mezzi, non costituendo obbligo della fornitrice il raggiungimento di un risultato utile, ma limitandosi gli effetti del presente accordo alla fornitura di risorse e mezzi adeguati al caso di specie. Le parti concordano e pattuiscono che i servizi suindicati non possono per loro intrinseca natura, ed in ogni caso per l'elevato contenuto tecnologico essere erogati con continuità assoluta, in assenza di interruzioni o di guasti di natura tecnica. Il Cliente dichiara di ben conoscere il servizio ordinato, nei suoi aspetti tecnologici, e quindi anche riguardanti la manutenzione e il buon funzionamento assumendosi ogni relativo onere; i servizi vengono resi da remoto, ovvero previa quotazione ed accordo sul punto, presso la sede del Cliente. Qualora non ci sia il preventivo accordo dedotto in contratto varrà la tariffa oraria in vigore, pari a € 75+iva.

### 3. Durata del Contratto

Il presente contratto avrà forza di legge tra le parti dalla data della firma dello stesso. Il Cliente accetta che la data di inizio della fornitura dei servizi sarà posticipata rispetto alla sottoscrizione del contratto, stante le necessarie tempistiche tecniche richieste per le attivazioni dei servizi richiesti e sottoscritti; la fatturazione partirà dalla data di attivazione dei servizi, così come la decorrenza della durata contrattuale: tale data coincide con il primo giorno del periodo di fatturazione riportato nella prima fattura. Nel periodo intercorrente tra la sottoscrizione del contratto e l'attivazione dei servizi richiesti, Exon si riserva la facoltà di recedere dal contratto unilateralmente a semplice comunicazione e senza costi per il Cliente. Il contratto avrà una durata minima di 36 mesi salvo diversa durata esplicitamente concordata tra le parti nel modulo contrattuale, salvo che la prestazione sia unica e non periodica. In caso di recesso unilaterale da parte del Cliente, saranno comunque dovuti a EXON gli importi ed i compensi sino a scadenza naturale del contratto, anche a seguito di rinnovo. Il contratto s'intenderà tacitamente rinnovato salvo disdetta da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata A.R. da inviarsi presso la sede legale di EXON ovvero a mezzo PEC all'indirizzo [exonsrl@legalmail.it](mailto:exonsrl@legalmail.it), con preavviso di almeno 90 giorni antecedenti il termine di durata contrattuale della prima scadenza ovvero dai successivi termini vigenti a fronte dei rinnovi taciti.

### 4. Ius variandi

EXON si riserva la facoltà di modificare il prezzo dei servizi forniti oggetto del contratto dandone comunicazione al Cliente. Le variazioni unilaterali di prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 70 c. 4 del Dlgs 259/2003, danno diritto al Cliente di recedere dal contratto, senza costi e penali entro 30gg dal ricevimento della comunicazione di variazione prezzi. Tale volontà dovrà essere formalmente comunicata ad Exon alternativamente: a mezzo PEC [exonsrl@legalmail.it](mailto:exonsrl@legalmail.it), con lettera AR da inviarsi a Exon, in 20847 Albiate (MB), Via Trento 2, ovvero recandosi personalmente al medesimo indirizzo. In mancanza di tempestiva comunicazione i servizi sottoscritti proseguiranno alle nuove condizioni indicate. Esclusa dalla disciplina di variazione unilaterale del prezzo dell'art. 70 c. 4 del Dlgs 259/2003 sono le modifiche delle percentuali di compensazione barter che Exon si riserva di variare unilateralmente ovvero revocare senza che ciò influisca sulle obbligazioni contrattuali delle parti.

### 5. Garanzie fornite dal Cliente

Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non viola diritto d'autore o altro diritto di proprietà intellettuale o industriale o altra norma di legge. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di servizi erogati da EXON per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere in rete informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Usando i servizi per i quali non è stato emesso un regolamento specifico, il Cliente è tenuto a rispettare le indicazioni di comportamento riportate nella Netiquette. In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti Condizioni Generali di contratto, EXON potrà sospendere la fornitura senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni. Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare sostanzialmente e processualmente EXON e a mantenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Onere del Cliente è assicurare che i propri dipendenti, collaboratori, e preposti in genere siano edotti di tali obblighi, rimanendo responsabile delle condotte degli stessi. Il Cliente si impegna a fare uso unicamente di software del quale disponga licenza, ove richiesta, e a porre in essere le attività di aggiornamento necessarie al buon funzionamento dello stesso; dichiara che i nominativi e-mail ai quali vengono inviate le comunicazioni hanno rilasciato apposita autorizzazione alla loro ricezione e che, in ogni caso, ciascuna comunicazione è corredata dalla possibilità di disiscrizione.

Il Cliente è tenuto a conservare e custodire i beni affidatigli in locazione con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli è tenuto a rimborsare il costo delle eventuali riparazioni o il loro controvalore a nuovo in caso di rottura o perdita dei medesimi anche se causate da terzi, salvi i casi di forza maggiore o caso fortuito, da provarsi a cura del custode stesso. Le parti di ricambio fornite o la sostituzione degli apparati avranno caratteristiche e prestazioni equivalenti ai beni inizialmente forniti.

### 6. Diritti e doveri del Cliente

Il Cliente è responsabile delle informazioni e dei contenuti immessi nella rete e a lui attribuibili in virtù del codice di identificazione e della password e/o di ogni altro dato rilasciato a EXON e identificativo dei servizi forniti, all'uopo manlevando ed impegnandosi a tenere indenne sia sostanzialmente che processualmente EXON da ogni eventuale pregiudizio. EXON manterrà riservati i dati identificativi forniti dal Cliente, non ne farà alcuno sfruttamento commerciale e non li rivelerà a terzi, fatta salva l'autorità giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. Il Cliente è tenuto a comunicare la perdita di tali credenziali e/o l'eventualità che le stesse siano venute a conoscenza di terze parti e si assume ogni responsabilità nel caso di utilizzo dei servizi da parte di persone non autorizzate, assumendosi i costi relativi ivi compresi eventuali danni che EXON si riserva di quantificare. È fatta salva inoltre la facoltà di EXON di trasmettere detti dati a soggetti dalla stessa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi, salvo ordini dell'Autorità Giudiziaria. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico dei collegamenti (log) mantenuto da EXON. Il contenuto dei log sarà tenuto da EXON nella massima riservatezza e potrà essere esibito solo all'Autorità Giudiziaria, senza la preventiva autorizzazione del Cliente.

È responsabilità del Cliente assicurare che i server sui quali risiedono i dati da sottoporre a backup siano attivi e funzionanti e che le credenziali per accedere a tali server rilasciate a EXON siano valide e le linee dati di collegamento del Cliente pienamente operanti; verificare che non vi siano sovrapposizioni di attività del server tali da impedire il buon funzionamento del backup; verificare l'integrità dei dati attraverso l'apposito accesso via web ai propri backup; controllare che la lista dei dati sottoposti a backup sia completa. Costituisce obbligo del Cliente la conservazione delle credenziali di accesso ai servizi come fornite da Exon senza ulteriori oneri a carico della fornitrice dei servizi. Il Cliente si obbliga ad utilizzare software e macchinari allo stato dell'arte, aggiornati ed in ogni caso compatibili con i sistemi operativi ed i servizi offerti da EXON. Il Cliente si obbliga a verificare periodicamente l'esistenza di sufficiente spazio sulla propria casella di posta elettronica liberando all'uopo la fornitrice da eventuali pregiudizi conseguenti. Il Cliente si obbliga a retribuire i propri dipendenti, collaboratori o terzi tenendo indenne EXON da qualsivoglia azione a carico di quest'ultima dovesse essere intrapresa per emolumenti, contributi o retribuzioni ad essi spettanti.

### 7. Divieto di cessione

È fatto esplicito divieto al cliente di cedere a terzi i beni o i servizi oggetto del presente contratto.

### 8. Clausola limitativa della responsabilità

Il Cliente esclude per EXON, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 del Codice Civile (dolo, colpa grave e norme di



anonima, potranno essere altresì elaborati a fini statistici. È escluso qualsiasi uso dei dati a fini promozionali o di direct marketing, salvo il diritto di Exon di comunicare a terzi la circostanza che il Cliente fa parte della propria clientela, nelle forme che riterrà più opportune. Il Cliente inoltre è consapevole che i suoi dati potranno essere trasferiti anche elettronicamente da parte di Exon ad altri soggetti e società che forniscono servizi necessari allo svolgimento dell'attività di Exon, e pertanto a soggetti autorizzati all'assolvimento degli obblighi contrattuali, identificati ai sensi di legge e resi edotti dei vincoli imposti dal Dlgs 101/2018 e dal Regolamento Europeo 2016/679 e successive modifiche o integrazioni.

#### 9. Clausola risolutiva espressa

In caso di inadempimento alle obbligazioni di cui agli artt. 5, 6, 9 del presente contratto l'Azienda avrà il diritto di risolvere il contratto, previa comunicazione al Cliente, con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza che ciò comporti alcuna restituzione da parte della medesima del corrispettivo anticipatamente pagato dal Cliente, fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Azienda di agire per il risarcimento dei danni subiti.

#### 10. Termini di pagamento

Qualora il corrispettivo del servizio fornito sia a canone periodico il Cliente dovrà corrisponderlo in via anticipata ed in unica soluzione, a decorrere dall'attivazione del servizio, salvo diverso accordo. Qualora il corrispettivo del servizio oggetto del contratto sia una tantum, lo stesso dovrà essere corrisposto dietro presentazione di semplice fattura od a semplice richiesta. Qualora il corrispettivo del servizio oggetto del contratto sia da corrispondersi a stato avanzamento lavori, il Cliente dovrà corrispondere gli importi richiesti secondo il cronoprogramma pattuito. Qualora il corrispettivo del servizio sia reso in ragione oraria, o previa determinazione di un monte orario prestabilito, dovrà essere corrisposto dietro presentazione di semplice fattura o richiesta. Gli importi indicati in fattura dovranno essere corrisposti entro la data di scadenza ivi specificata. In caso di ritardato pagamento, ai sensi del Decreto Legislativo n. 192 del 9 Novembre 2012, il Cliente dovrà corrispondere a EXON, senza necessità di intimazione o formale messa in mora, gli interessi in ragione del tasso previsto dalla normativa vigente. Nell'ipotesi in cui il Cliente ritardi il pagamento, anche di una sola fattura o parte di essa, oltre il termine stabilito, EXON si riserva il diritto di sospendere o cessare definitivamente il servizio trascorsi cinque giorni dalla comunicazione di preavviso qualora in pari termine il debito non venga integralmente. L'inadempimento del mancato pagamento del corrispettivo è motivo cessazione e conseguente risoluzione espressa per inadempimento del Cliente; in tale circostanza quest'ultimo saranno dovuti i corrispettivi pattuiti sino a scadenza naturale del contratto in unica soluzione a ricevimento fattura da pagarsi a vista.

#### 11. Applicazione dell'iva

Ogni compenso è da intendersi al netto delle imposte e degli accessori di legge; in caso di cessazione, risoluzione, o verifica di ogni altro fatto estintivo del contratto, EXON avrà diritto ad esercitare le facoltà previste dal d.p.r. n. 633/72, con attribuzione a carico del Cliente di ogni onere, tributo e contributo gravante sulle parti.

#### 12. Foro competente e giurisdizione convenzionale

Qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia relativa alla del presente contratto sarà deferita alla competenza esclusiva del Foro di Monza. Le parti convengono sin d'ora che la giurisdizione inerente alle controversie relative all'interpretazione, esecuzione, validità ed interpretazione del presente è del giudice Italiano e che la legge applicabile al contratto è quella Italiana.

#### 13. Recesso riservato ai Clienti Consumatori non titolari di partita iva

Si informa che ai sensi e per gli effetti di cui al Dlgs n. 206 del 2005 il Cliente consumatore, qualora abbia concluso un contratto a distanza ovvero fuori dai locali commerciali del fornitore dei servizi, può esercitare il diritto di recesso dal contratto entro il termine di quattordici giorni dalla data di sottoscrizione mediante l'invio di lettera raccomandata da inoltrarsi a mezzo PEC [exon srl@legalmal.it](mailto:exon srl@legalmal.it) ovvero lettera AR da inviarsi a Exon, in 20847 Albiate (MB), Via Trento 2.

#### 14. Decadenza convenzionale

Le parti convengono e pattuiscono che EXON a seguito dell'attivazione del servizio o a conclusione di esso, o per singole partite lavorate, emetterà documento di stato avanzamento lavori, collaudo o rilascio del servizio; il servizio dovrà ritenersi erogato correttamente e a regola d'arte qualora entro 10 giorni dal ricevimento del medesimo non venga elevata contestazione formale per iscritto. Le parti concordano che in mancanza di contestazione o denuncia di vizio, l'opera o il servizio si intendono accettate con conclusione e decadenza del Cliente da ogni azione e/o diritto inerente a vizi, risarcimento, o qualsiasi ragione di danno nei confronti di EXON.

#### 15. Limitazione di responsabilità

Le parti convengono e stipulano che EXON escluda la propria responsabilità civile per fatto proprio, di terzi, maestranze ovvero di ausiliari, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ., per le prestazioni inerenti al presente contratto. Deve altresì intendersi esclusa la responsabilità per guasti o interruzioni dovuti a danni meccanici, attacchi informatici ovvero interruzioni dell'energia elettrica od altro evento estraneo alla sfera di controllo di Exon.

#### 16. Eccezione d'inadempimento e d'insolvenza

EXON avrà la facoltà di esercitare i diritti previsti dagli artt. 1460 e 1461 del Codice Civile senza riserva alcuna, in caso di mancato pagamento dei compensi a questa spettanti, di soggezione del Cliente a procedura concorsuale, quale concordato preventivo, concordato fallimentare, procedure fallimentare, sequestri preventivi e conservativi ovvero ogni altro evento e fatto che possa pregiudicare le ragioni creditorie di EXON.

#### 17. Prevalenza

In caso di contrasto, le condizioni specificate nell'ordine di fornitura si devono intendere prevalenti rispetto alle condizioni contrattuali specificate nel presente documento.

#### 18. Maestranze, ausiliari e terzi

EXON può avvalersi di personale esterno, collaboratori, e/o terzi esterni alla propria struttura. Il fornitore potrà fare uso di software preesistenti, software di terzi ed o open source.

#### 19. Fornitura del materiale ed informazioni di servizio

Il Cliente si obbliga a fornire tutto il materiale e le informazioni richieste da EXON in forma comprensibile, compatibile ed in ogni caso utile allo scopo di cui al contratto a semplice richiesta e non oltre 7 giorni dalla medesima; l'inosservanza della presente clausola determinerà lo spostamento automatico del termine di compimento dell'opera commissionata, da intendersi in ogni caso non essenziale, ove non venga esercitata clausola risolutiva espressa da parte di EXON. Qualora il materiale o le informazioni richieste non vengano fornite dal Cliente, EXON si riserva la facoltà di richiedere il pagamento dell'intero importo dovuto per il compimento della totalità delle attività contrattuali.

#### 20. Termini di consegna

I termini previsti per la consegna dei beni o dei servizi commissionati non sono essenziali e da intendersi ordinatori o comunque indicativi, anche se previsti nell'ordine di fornitura.

#### 21. Nomina reg. 679/16

Con la sottoscrizione del presente accordo, Cliente titolare del trattamento nomina EXON quale responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del reg. 679/16, ritenendolo soggetto idoneo a prestare garanzie sufficienti per mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate a tutela dei dati e dell'interessato, con rinuncia ad ogni eccezione. Il titolare del trattamento autorizza il responsabile esterno a valersi di responsabili terzi, sia in via generale che specifica. La presente nomina ha ad oggetto i dati cui accederà EXON in ragione del servizio contrattualmente pattuito per tutta la durata contrattuale; la presente nomina ha ad oggetto le finalità, il tipo di dati, le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento, così come previsto dall'art. 28 reg. 679/16 UE, e quindi come definiti nel documento presente all'indirizzo <https://www.exon.info/privacy-policy/>, che il nominante dichiara di ben conoscere accettare e confermare.

#### 22. Protezione dei Dati Personali e Riservatezza delle Informazioni

Il Cliente dichiara di essere stato informato ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del regolamento (UE) 2016/679 da Exon che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente ed al fine della erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto. L'informativa completa potrà essere letta e/o scaricata all'indirizzo <https://www.exon.info/privacy-policy/>. Il trattamento dei dati da parte di Exon avverrà in modo da garantire la massima riservatezza sui dati del Cliente, che non verranno comunicati a terzi o comunque diffusi per scopi diversi da quelli espressamente previsti dagli accordi contrattuali. La finalità del trattamento di tali dati è quella di individuare il fruitore dei Servizi e renderne effettiva l'erogazione, contabilizzare gli importi relativi e fornire ogni necessaria ed opportuna informazione al Cliente in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e ai servizi attualmente offerti o che si renderanno disponibili in futuro. I dati, dopo essere stati trasformati in forma

#### 23. Promozioni, offerte e sconti

Eventuali promozioni, offerte e sconti goduti dal Cliente decadono in caso di suo inadempimento oppure in caso di suo recesso anticipato dal Contratto. A fronte di ciò le promozioni verranno quantificate al loro reale valore e fatturate al Cliente dalla data di attivazione. Gli sconti effettuati verranno quantificati e fatturati al Cliente dalla data di attivazione.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente  
\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di aver preso visione delle clausole del presente contratto e di accettarle in ogni sua parte e di approvare specificamente ed integralmente gli articoli di seguito richiamati, da intendersi compresi dal Cliente: Art. 2 Oggetto del contratto, Art. 3 Durata del contratto, Art. 4 Lus Variandi, Art. 5 Garanzie fornite dal Cliente, Art. 6 Diritti e doveri del Cliente, Art. 7 Divieto di cessione, Art. 8 Clausola limitativa della responsabilità, Art. 9 Clausola risolutiva espressa, Art. 10 Termini di pagamento, Art. 12 Foro competente e giurisdizione convenzionale, Art. 14 Decadenza convenzionale, Art. 15 Limitazione di responsabilità, Art. 22 Protezione dei Dati Personali e Riservatezza delle Informazioni, Art. 23 Promozioni, offerte e sconti.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma del Cliente  
\_\_\_\_\_